

**UMOWA nr OG.0141.\_\_\_\_.2019**  
**na usługi serwisowe informatyczne**  
**dla Domu Pomocy Społecznej w Pleszewie**

zawarta w dniu ..... 2019 r. w Pleszewie,  
pomiędzy:

**Nabywcą:**  
Powiat Pleszewski  
ul. Poznańska 79  
63-300 Pleszew  
NIP: 6080091886

**Odbiorca:**  
Dom Pomocy Społecznej w Pleszewie  
Plac Wolności im. Jana Pawła II 5  
63-300 Pleszew

reprezentowanym przez:

1. Grzegorza Grygiela – Dyrektora  
zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**,  
a firmą

.....  
.....  
.....  
.....

**NIP:** .....

reprezentowaną przez:

1. .... – .....  
zwaną(y)m w dalszej części umowy **Wykonawcą**,  
o następującej treści:

**§ 1**  
**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi serwisowe informatyczne dla Domu Pomocy Społecznej w Pleszewie.
2. Usługi serwisowe określone w ust. 1 obejmują:
  - 1) nadzór nad sprzętem komputerowym i licencjonowanym oprogramowaniem zainstalowanym w siedzibie Zamawiającego
  - 2) usuwanie awarii sprzętu komputerowego – przy czym koszt wymienianych pogwarancyjnie elementów ponosi Zamawiający,
  - 3) instalację nowych wersji oprogramowania,
  - 4) pielęgnację podtrzymującą walory systemów informatycznych,
  - 5) opiekę nad oprogramowaniem sieciowym,
  - 6) opiekę w miarę możliwości nad oprogramowaniem aplikacyjnym,
  - 7) doradztwo w zakresie nowych rozwiązań funkcjonalnych dotyczących sprzętu i oprogramowania,
  - 8) doradztwo i fachowa pomoc w bieżących problemach z zakresu informatyki,
  - 9) pełnienie funkcji Administratora Systemów Informatycznych u Zamawiającego.
3. Posiadane przez Zamawiającego systemy operacyjne to : Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 , Windows 10 oraz wersje serwerowe Windows Serwer 2008, Windows Serwer 2012.

4. Usługi serwisowe informatyczne obejmują wszystkie komputery i drukarki Zamawiającego oraz inne urządzenia elektroniczne np. tablica interaktywna, skanery, urządzenia wielofunkcyjne.
5. Zamawiający na dzień ogłoszenia zapytania cenowego posiada 74 komputery oraz 58 drukarek. Ilość ta w trakcie trwania umowy może się zwiększyć lub zmniejszyć w granicach 10%.
6. Usługi serwisowe informatyczne będą realizowane przez Wykonawcę w następujących lokalizacjach:
  - 1) w obiektach Zamawiającego znajdujących się w Pleszewie (63-300 Pleszew) przy: Placu Wolności im. Jana Pawła II 5, ul. Podgórznej 2., ul. Malińskiej 9 i Malińskiej 9a,
  - 2) w obiektach Zamawiającego znajdujących się w Fabianowie (63-330 Dobrzyca) przy ul. Pleszewskiej 2

## § 2

### TERMIN WYKONANIA PRZEDMIOTU UMOWY

1. Termin wykonania zamówienia: od 1 maja 2019 r. do dnia 30 kwietnia 2020 r.
2. Wykonawca zobowiązuje się do terminowego świadczenia usług tj. rozpoczęcie usunięcia zaistniałych, awarii w ciągu 2 godzin od momentu zgłoszenia telefonicznego lub pisemnego (za pomocą wiadomości e-mail).
3. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia usterek, awarii w terminie 6 godzin od momentu rozpoczęcia prac lub w terminie dłuższym za zgodą Zamawiającego.

## § 3

### OBOWIĄZKI STRON

#### 1. Do obowiązków Wykonawcy należy:

- a) należyte wykonanie przedmiotu umowy, zgodnie z warunkami postępowania, niniejszą umową i przepisami prawa,
- b) należyte wykonanie przedmiotu umowy w terminach określonych w § 2,
- c) świadczenie usług serwisowych informatycznych określonych w § 1 ust.2,
- d) utrzymanie stałej sprawności systemów informatycznych Zamawiającego,
- e) zapewnienie tzw. Help Desk, czyli telefonicznej pomocy technicznej w godzinach urzędowania Zamawiającego (poprzez Help Desk strony rozumieją bieżące wsparcie pracowników Zamawiającego w codziennej pracy z komputerem i sprzętem peryferyjnym, w godzinach pracy Zamawiającego),
- f) zapewnienie stałego kontaktu telefonicznego z osobami upoważnionymi przez Wykonawcę do jego reprezentowania, w godzinach pracy Zamawiającego pod nr tel. ....
- g) powiadamianie Zamawiającego o wszelkich zauważonych usterek urządzeń i sieci wymagających koniecznego uzupełnienia części i elementów nie objętych zwykłym zakresem konserwacji,
- h) każdorazowe informowanie wskazanego pracownika Zamawiającego o rozpoczęciu wykonywania czynności w siedzibie Zamawiającego,
- i) potwierdzenie zabrania do naprawy sprzętu z siedziby Zamawiającego za pomocą protokołu zdawczo-odbiorczego.

#### 2. Do obowiązków Zamawiającego należy:

- a) umożliwienie Wykonawcy swobodnego dostępu do pomieszczeń i urządzeń celem wykonania usług zgodnie z przedmiotem umowy,
- b) ochrona urządzeń objętych usługą serwisową przed dostępem osób trzecich,
- c) uregulowanie zapłaty za dostarczony przedmiot umowy w terminie określonym w § 4 ust. 6.

**§ 4****WYNAGRODZENIE ZA WYKONANIE PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Wartość przedmiotu umowy określa się na ..... **brutto** (słownie: ..... *brutto*) zgodnie z otrzymaną ofertą stanowiącą integralną część niniejszej umowy.
2. Wartość netto przedmiotu umowy wynosi ..... (słownie: ..... *netto*), wartość podatku VAT wynosi .....
3. Rozliczenie za wykonywane usługi będzie dokonywane ryczałtowo w okresie miesięcznym. Strony ustalają ryczałt miesięczny w wysokości ..... zł netto (plus podatek VAT 23%) tj. .... zł brutto.
4. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT, uprawnionym do wystawienia faktury VAT.
5. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu.
6. Płatność dokonana będzie przelewem na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT.

**§ 5****ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON ZA NIEWYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE UMOWY**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - 1) za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy w przypadku niedotrzymania co najmniej jednego z terminów określonych w § 2 ust. 2-3 w wysokości 0,5 % wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 4 ust. 1, za każdą 1 godzinę zwłoki,
  - 2) z tytułu odstąpienia od umowy przez Wykonawcę, z przyczyn niezależnych od Zamawiającego w wysokości 20% wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 4 ust. 1,
  - 3) z tytułu odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 4 ust. 1,
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne:
  - 1) z tytułu odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w wysokości 20% wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 4 ust. 1.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia kwot kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy (także wynagrodzenia przyszłego), a Wykonawca wyraża niniejszym zgodę na takie potrącenie.
4. Strony zastrzegają sobie prawo do odszkodowania na zasadach ogólnych, o ile wartość faktycznie poniesionych szkód przekracza wysokość kar umownych.
5. W pozostałych przypadkach strony ponoszą odpowiedzialność na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

**§ 6****POUFNOŚĆ**

1. W trakcie trwania niniejszej umowy, jak również po jej wygaśnięciu, Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy i nie przekazywać, nie ujawniać ani nie wykorzystywać bez pisemnej zgody Zamawiającego informacji programowych, technicznych, technologicznych, organizacyjnych, księgowych, finansowych, personalnych, handlowych, statystycznych, kluczy, haseł, kodów itp. dotyczących Zamawiającego, które Wykonawca uzyska przy wykonywaniu niniejszej umowy, chyba, że stan tajemnicy wobec tych informacji ustał i są one znane publicznie lub ich ujawnienia zażąda uprawniony organ w przewidzianej prawem formie i treści, jednakże tylko w niezbędnym zakresie.
2. Informacje, o których mowa w ust.1 niniejszego paragrafu, nie mogą być wykorzystywane przez Wykonawcę do innych celów niż związanych z wykonywaniem przedmiotu umowy.
3. W przypadku rozwiązania umowy Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu otrzymanych od Zamawiającego wszelkich dokumentów i innych materiałów dotyczących tajemnicy zakładu w tym

zaktualizowanych lub na nowo utworzonych kluczy, kodów, haseł itp., jakie sporządził, zebrał, opracował lub otrzymał w czasie trwania umowy albo w związku lub przy okazji jej wykonywania włączając w to ich kopie, odpisy, a także zapisy na innych nośnikach zapisu, najpóźniej do dnia rozwiązania lub wygaśnięcia umowy.

4. Wykonawca oświadcza, że realizacja umowy będzie następowała zgodnie z wymaganiami i pod rygorem konsekwencji wynikających z zapisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018, poz. 1000 z późniejszymi zmianami).

## § 7

### POZOSTAŁE WARUNKI UMOWY

1. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron z zachowaniem formy pisemnej.
2. Okres wypowiedzenia wynosi 1 miesiąc liczony od początku kolejnego miesiąca.
3. Zamawiający ma prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca w sposób istotny naruszył warunki wykonywania umowy, w szczególności w sposób nienależyty wykonuje obowiązki wskazane w § 1 ust.2 niniejszej umowy.
4. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku powtarzającego się co najmniej 3 razy niedotrzymywania terminu określonego w § 2 ust.2.
5. Wykonawca ma prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Zamawiającego istotnych warunków umowy.

## § 8

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zlecenia dotyczące modernizacji i rozbudowy istniejących urządzeń lub sieci podlegać będą osobnym uzgodnieniom.
2. Wszelkie zmiany do niniejszej umowy wymagają pod rygorem nieważności zachowania formy pisemnej w postaci aneksu.
3. Wszelkie spory związane z wykonaniem umowy będzie rozstrzygał sąd właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

#### Załączniki:

1. Formularz oferty Wykonawcy

.....  
Zamawiający

.....  
Wykonawca