

UMOWA nr OG.0141.____.2018**na usługi serwisowe urządzeń telekomunikacyjnych
dla Domu Pomocy Społecznej w Pleszewie**

zawarta w dniu 2018 r. w Pleszewie,
pomiędzy:

Nabywcą:

*Powiat Pleszewski
ul. Poznańska 79
63-300 Pleszew
NIP: 6080091886*

Odbiorca:

*Dom Pomocy Społecznej w Pleszewie
Plac Wolności im. Jana Pawła II 5
63-300 Pleszew*

reprezentowanym przez:

1. Grzegorza Grygiela – Dyrektora
zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**,
a firmą

.....
.....
.....
.....

NIP:

reprezentowaną przez:

1. –
zwaną(y) w dalszej części umowy **Wykonawcą**,
o następującej treści:

§ 1**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi serwisowe urządzeń telekomunikacyjnych dla Domu Pomocy Społecznej w Pleszewie.
2. Usługi serwisowe obejmować będą następujące urządzenia wraz z podziałem na miejsce realizacji usługi:
 - 1) obiekty znajdujące się przy Pl. Wolności im. Jana Pawła II 5, 63-300 Pleszew:
 - a) centrala telefoniczna Slican CCT 1668L - 1 szt.,
 - b) obsługa 48 numerów wewnętrznych analogowych,
 - c) obsługa 2 numerów wewnętrznych systemowych,
 - d) aparat systemowy CTS202 - 2 szt.,
 - e) translacja ISDN 2B + d - 1 szt.,
 - f) translacja GSM - 2 szt.,
 - g) kanały VOIP - 8szt.,
 - h) linki eSSL do zsięciowania central - 2 szt.,
 - i) faks - 1 szt.
 - 2) obiekty znajdujące się przy ul. Malińskiej 9a, 63-300 Pleszew:
 - a) centrala telefoniczna Slican CCT 1668EU - 1 szt.,
 - b) obsługa 16 numerów wewnętrznych analogowych,
 - c) obsługa 1 numeru wewnętrznego systemowego,
 - d) aparat systemowy CTS202 - 1 szt.,

- e) translacja GSM - 2 szt.,
 - f) kanały VOIP - 6 szt.,
 - g) linki eSSL do zsieciovania central - 2 szt.,
- 3) obiekty znajdujące się przy ul. Pleszewskiej 2 w Fabianowie, 63-330 Dobrzyca:
- a) centrala centrala telefoniczna Slican IPL 256 - 1 szt.,
 - b) obsługa 24 numerów wewnętrznych analogowych,
 - c) obsługa 1 numeru wewnętrznego systemowego,
 - d) aparat systemowy CTS330IP - 1 szt.,
 - e) kanały VOIP - 3 szt.,
 - f) linki eSSL: do zsieciovania central - 2 szt.,
 - g) domofony z czytnikiem kard RFD - 2 szt.,
 - h) faks - 1 szt.
3. Przedmiot zamówienia obejmuje również:
- 1) Bieżącą konserwację sieci telefonicznej oraz nadzór nad prawidłowym działaniem central telefonicznych, sieci telefonicznej i aparatów telefonicznych polegający na przystępowaniu do usuwania awarii w terminach określonych w § 2,
 - 2) Konserwację central telefonicznych polegającą na zmianach w konfiguracji w zależności od zaistniałych potrzeb oraz przywracaniu konfiguracji w przypadku awarii lub zaniku zasilania, a w razie potrzeby zmianę oprogramowania central telefonicznych,
 - 3) W zakresie obsługi sieci telefonicznych:
 - a) wykonywanie napraw awarii w infrastrukturze okablowania sieci telefonicznych,
 - b) przenoszenie lub zamianę aparatów telefonicznych,
 - c) podejmowanie współpracy z operatorem telefonicznym w zakresie lokalizacji uszkodzeń,
 - d) podejmowanie współpracy z istniejącym systemem przywoławczym,
 - 4) W zakresie obsługi aparatów telefonicznych i urządzeń telefaksowych:
 - a) wymianę/naprawę sznura zasilającego,
 - b) wykonanie sznura zasilającego
 - c) wykonanie/naprawę sznura słuchawkowego,
 - d) czyszczenie elementów i styków,
 - e) wymianę zużytych ogniw elektrycznych w aparatach bezprzewodowych,
 - f) informowanie o konieczności napraw aparatów i urządzeń wraz ze wskazaniem stwierdzonej wady oraz oceną opłacalności naprawy,
 - g) programowanie aparatów i central telefonicznych,
 - 5) Zapewnienie dostawy sprzętu zamiennego w przypadku awarii centrali telefonicznej, aparatu systemowego, bramki GSM, karty numerów, kanału VoIP, bramofonu,
 - 6) Wydruk połączeń telekomunikacyjnych w razie wystąpienia takiej potrzeby,
 - 7) Dostęp do telefonicznej pomocy technicznej,
 - 8) Informowanie Zamawiającego o nowych technologiach i ich wdrażanie w przypadku zgody Zamawiającego,
 - 9) Proponowanie rozwiązań minimalizujących comiesięczne koszty telekomunikacyjne i ich wdrażanie za zgodą Zamawiającego,

§ 2

TERMIN WYKONANIA PRZEDMIOTU UMOWY

- 1. Termin wykonania zamówienia: od dnia 1 stycznia 2019 r. do dnia 31 grudnia 2019 r.
- 2. Wykonawca zobowiązuje się do terminowego świadczenia usług tj. przystąpienia do usuwania awarii w ciągu 3 godzin od momentu zgłoszenia w przypadku całkowitej awarii łączności, awarii aparatu systemowego lub telefaksu.
- 3. Wykonawca zobowiązuje się do terminowego świadczenia usług tj. przystąpienia do usuwania awarii w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia w przypadkach innych niż wymienione w ust.2.

§ 3 OBOWIĄZKI STRON

1. Do obowiązków Wykonawcy należy:

- 1) należyte wykonanie przedmiotu umowy, zgodnie z umową, ofertą i przepisami prawa,
- 2) należyte wykonanie przedmiotu umowy w terminach określonych w § 2,
- 3) zapewnienie poprawnej łączności telefonicznej zewnętrznej,
- 4) zapewnienie poprawnej łączności telefonicznej wewnętrznej,
- 5) dokonywanie zmian w programowaniu centrali zgodnie z życzeniem Zamawiającego,
- 6) powiadamianie Zamawiającego o wszelkich zauważonych usterkach urządzeń i sieci wymagających koniecznego uzupełnienia części i elementów nie objętych zwykłym zakresem konserwacji,
- 7) każdorazowe informowanie wskazanego pracownika Zamawiającego o rozpoczęciu wykonywania czynności w siedzibie Zamawiającego.

2. Do obowiązków Zamawiającego należy:

- 1) umożliwienie Wykonawcy swobodnego dostępu do pomieszczeń i urządzeń celem wykonania usług zgodnie z przedmiotem umowy,
- 2) zapewnienie obsługi centrali przez osoby przeszkolone,
- 3) ochrona urządzeń objętych usługą serwisową przed dostępem osób trzecich,
- 4) uregulowanie zapłaty za dostarczony przedmiot umowy w terminie określonym w § 4 ust. 5.

§ 4 WYNAGRODZENIE ZA WYKONANIE PRZEDMIOTU UMOWY

1. Wartość przedmiotu umowy określa się na **brutto** (słownie: brutto) zgodnie z otrzymaną ofertą stanowiącą integralną część niniejszej umowy.
2. Rozliczenie za wykonywane usługi będzie dokonywane ryczałtowo w okresie miesięcznym. Strony ustalają ryczałt miesięczny w wysokości zł netto (plus podatek VAT 23%) tj. zł brutto.
3. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT, uprawnionym do wystawienia faktury VAT.
4. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu.
5. Płatność dokonana będzie przelewem na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT.

§ 5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON ZA NIEWYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE UMOWY

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy w przypadku niedotrzymania terminu określonego w § 2 ust. 2 w wysokości 0,5 % wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 4 ust. 1, za:
 - a) każde 3 godziny zwłoki w przypadku określonym w § 2 ust. 2,
 - b) każde 24 godziny zwłoki w przypadku określonym w § 2 ust.3,
 - 2) z tytułu odstąpienia od umowy przez Wykonawcę, z przyczyn niezależnych od Zamawiającego w wysokości 20% wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 4 ust. 1,
 - 3) z tytułu odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 4 ust. 1,
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne:
 - 1) z tytułu odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w wysokości 20% wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 4 ust. 1.
3. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku powtarzającego się niedotrzymywania terminu określonego w § 2 ust. 2-3,

4. Strony zastrzegają sobie prawo do odszkodowania na zasadach ogólnych, o ile wartość faktycznie poniesionych szkód przekracza wysokość kar umownych.
5. W pozostałych przypadkach strony ponoszą odpowiedzialność na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

§ 6
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zlecenia dotyczące modernizacji i rozbudowy istniejących urządzeń lub sieci podlegać będą osobnym uzgodnieniom.
2. Wszelkie zmiany do niniejszej umowy wymagają pod rygorem nieważności zachowania formy pisemnej w postaci aneksu.
3. Wszelkie spory związane z wykonaniem umowy będzie rozstrzygał sąd właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nie uregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

Załączniki:

1. Formularz oferty Wykonawcy

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca